

Ouvidoria

27 de Maio de 2014 , 20:43

Atualizado em 25 de Março de 2021 , 16:00

O que é:

A Ouvidoria do Ipem-MG registra manifestações - denúncias, reclamações, críticas, dúvidas, solicitações de serviço, sugestões ou elogios - dos cidadãos que desconfiar ou encontrar irregularidades em algum produto ou empresa.

O cidadão tem a opção de registrar sua manifestação diretamente no site do Instituto -MG (www.ipem.mg.gov.br) no menu [fale conosco](#) localizado no alto da página; pelo endereço eletrônico ouvidoria@ipem.mg.gov.br, ou pelo telefone 08000 335 335.

No menu [fale conosco](#), após finalizar a demanda o sistema fornece automaticamente ao responsável pelo registro um número de protocolo para que o autor da demanda possa acompanhar o andamento do seu registro diretamente pelo site do Ipem.

Cabe destacar que a manifestação pode ser realizada de maneira anônima.

O atendimento telefônico funciona das 8h30 às 12h30 e das 13h30 às 17h30, de segunda a sexta-feira.

Valor da taxa:

Gratuito

Documentos necessários:

Nenhum documento é necessário para a prestação deste serviço.

Endereço da Ouvidoria

Rua Cristiano França Teixeira Guimarães, nº 80, Cinco, Contagem/MG.

Telefone: 08000 335 335

E-mail: ouvidoria@ipem.mg.gov.br

[Enviar para impressão](#)